

**Информационно-аналитическая справка по изучению уровня удовлетворённости
родителей (законных представителей) жизнедеятельностью в ДЮЦ
Апрель-май – 2022**

В исследовании приняли участие **501** родитель, чьи дети занимаются в творческих объединениях ДЮЦ и в ШРР «Родничок».

Анкеты состоят из 12 вопросов

Каждому родителю предлагалось выразить степень своего согласия по каждому из 12 пунктов утверждения анкеты: от 1 до 5, где 5 – наивысшая оценка. 13-й пункт требовал ответа – да, нет, не знаю. Таким образом, были получены следующие результаты:

- ✓ Высокий уровень удовлетворённости в этом году отметили 388 человек – 94,1%
- ✓ Выше среднего уровень удовлетворённости – 18 ч – 4,4%
- ✓ Средний уровень – 4ч - 1%
- ✓ Ниже среднего уровень удовлетворённости – 2ч - 0,5%
- ✓ Низкий уровень – 0ч.

Кроме общего показателя уровня удовлетворённости, также рассматривались частное от деления общей суммы баллов ответов всех родителей на общее количество ответов по каждому из 12 утверждений. **Максимально высокий балл равен 5.**

1. В объединении создаются условия для проявления и развития способностей нашего ребенка – **4.9**
2. Нас удовлетворяет качество проведения занятий – **4.9**
3. Педагог учитывает индивидуальные особенности нашего ребенка – **4.9**
4. Нас устраивает количество конкурсных мероприятий, выставок, праздников, в которых принимает участие наш ребёнок – **4.6**
5. Мы удовлетворены качеством информации о достижениях нашего ребёнка в объединении – **4.9**
6. Педагог справедливо оценивает достижения нашего ребёнка – **4.9**
7. В ДЮЦ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку (в т.ч. онлайн) – **4.8**
8. Нас удовлетворяет уровень квалификации педагога, у которого занимается наш ребенок – **4.9**
9. Для нас очевидно, что, благодаря занятиям в объединении, способности нашего ребенка развиваются – **4.9**
10. Нас удовлетворяет открытость, прозрачность, доступность информации в любых вопросах деятельности ДЮЦ (работа сайта, информационных стендов, возможность знакомства с н/п базой учреждения и т.д.) – **4.8**
11. Нас удовлетворяет отчет администрации о поступлении и распределении добровольных пожертвований на развитие и укрепление материально-технической базы, создание оптимальных условий для жизнедеятельности учреждения и творческих объединений – **4.8**
12. Считаю возможным внесение добровольных пожертвований на развитие и укрепление материально-технической базы, создание оптимальных условий для жизнедеятельности учреждения, объединения в объёме этого учебного года. – **4.8**
13. Продолжит ли Ваш ребенок обучение в объединении в следующем году
ответили «Да» – 348 ч – 84,5% ; «Нет» – 4 ч - 1% ; «Не знаю» – 60 ч– 14,5%

Результаты анкетирования родителей ШРР «Родничок»

В исследовании приняли участие 89 родителей, чьи дети занимаются в школе раннего развития «Родничок» в филиалах ДЮОЦ:

школа №114 – 50 человек

и школа № 84 – 39 человек.

Каждому родителю предлагалось выразить степень своего согласия по каждому из 8 пунктов утверждения анкеты от 1 до 5, где 5 – наивысшая оценка. В качестве показателя удовлетворённости родителей жизнедеятельностью в ШРР рассматривалось частное от деления общей суммы баллов ответов всех родителей на общее количество ответов. Таким образом, были получены следующие результаты:

✓ Высокий уровень удовлетворённости:

ШРР школы №114 – 49 ч. – 98%

ШРР школы №84 – 35ч. – 90%

✓ Выше среднего:

ШРР школы № 114 – 1ч - 2%

ШРР школы №84 - 4ч – 10%

✓ Средний уровень:

ШРР школы 114 - 0 ч

ШРР школы №84 – 1 (3%)

✓ Ниже среднего и низкий уровень удовлетворённости отсутствует.

Рейтинг предметов

ШРР (114)

Я отмечаю продвижение в развитии моего ребёнка по предметам:

Худ. творчество - 40 ч - 80%

Развитие речи - 36ч - 72%

Математика - 31ч - 62%

Хореография - 22 ч - 44%

ШРР (84)

Я отмечаю продвижение в развитии моего ребёнка по предметам:

Художественное творчество – 28ч – 72%

Развитие речи - 29ч – 74%

Математика – 30ч - 77%

Хореография – 9ч - 23%

Английский язык - 22ч - 56%

Музыка - 14ч – 36%